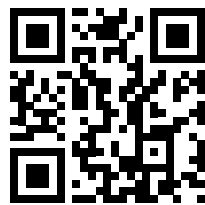


МАСТЕР ЛИДЕРСКОГО ПРЕОБРАЗОВАНИЯ. ЕСТЬ ТАКОЕ ПРИЗВАНИЕ



10 МАРТА ДЕЛОВОЙ КЛУБ «ГУДВИЛЛ» ОРГАНИЗОВАЛ ДЛЯ СВОИХ ЧЛЕНОВ ИНТЕРЕСНЕЙШЕЕ МЕРОПРИЯТИЕ – ВСТРЕЧУ С ЭЛЕОНОРОЙ САНДУЛЕНКО, МЕЖДУНАРОДНЫМ ЭКСПЕРТОМ ПО ТРАНСФОРМАЦИИ МЫШЛЕНИЯ ЛИДЕРА И ЕДИНСТВЕННЫМ ЭКСПЕРТОМ В РОССИИ И СНГ ПО КОММУНИКАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ ШФТ, КОРЕННОЙ СМОЛЯНКОЙ, 20 ЛЕТ НАЗАД УЕХАВШЕЙ ИЗ РОДНОГО ГОРОДА В МОСКВУ



тесного, почти дружеского доверительного общения, с чередованием работы в парах и более крупных группах, с дискуссиями и демонстрациями, с эмоциональными благодарностями за важную информацию и горящими глазами участников, мы с Элеонорой уединились на заднем ряду в зале и достаточно откровенно побеседовали.

Элеонора, ваша представленность в информационном поле и масштаб деятельности впечатляют. Расскажите о своем пути в профессию, или это даже больше – призвание

– С удовольствием. Пожалуй, да – это мое призвание. Оглядываясь назад, кажется, что мой профессиональный путь был очень хорошо спланирован: сначала наш Смоленский ин.яз, немецкий язык, потом обучение на практического психолога и одновременно работа в психологической службе в школе, затем обучение в аспирантуре РАН Института психологии и должность доцента на кафедре психологии в Смоленском областном институте усовершенствования учителей. Именно тогда я, в середине 90-х, 25-летней девчонкой начала читать лекции и проводить первые тренинги для учителей, директоров школ и заведующих детскими садами. Даже были группы военруков, с которыми мы с коллегой проводили тренинги по коммуникации. Это был потрясающий опыт для моего становления Учителя для взрослых. Три года я проработала на кафедре, пока не уехала в Москву. На мой взгляд, это была наиболее трудная категория «учеников». Поработав с ними, мне любой топ-менеджер кажется зайчиком.

Прошедший в Торгово-промышленной палате Смоленской области мастер-класс был посвящен резилентности – динамическому комплексному свойству личности, можно сказать, нашей внутренней силе, позволяющей нам брать энергию из хаоса и проживать кризисы и стрессы без глубоких травм личности и идти в рост. С темой «резилентность» Элеонора работает уже более 7 лет, используя проверенные немецкие научно-практические концепты, адаптируя их под русскую ментальность.

Интересно было наблюдать за смоленскими бизнесменами – взрослыми состоявшимися людьми, знающими цену себе и своему времени. Коуч очень быстро и безраздельно завладела их вниманием. Оно и неудивительно, ведь разговор шел о самом главном – как пережить кризис без повреждения личности и после этого еще и вырасти. Ведь то, что нынешний кризис всерьез и надолго, понимают все здравомыслящие люди...

После окончания мероприятия, прошедшего в формате воркшопа и

Если обобщить мой опыт в цифрах, то практической психологии я посвятила почти 30 лет, 20 лет – бизнес-психологии, удачный шпагат между менеджментом и развитием личности, 17 лет – ведению собственного консалтингового бизнеса. Моя компания FBK-Coaching сотрудничает с крупнейшими мировыми концернами: Volkswagen, Claas, Liebherr, B/S/H/, Leitz, Kreisel, Magna, E.On, Rehau, РусГидро, ПАО «Сухой», ПАО «Полюс», ТПП России и Германии, Норникель, РЖД, СДМ-Банк и другими. И со всеми своими B2B клиентами я выступаю в разных ролях: и как коуч, и как бизнес-тренер, и как наставник для своей команды, интегрирую лучшее из современных мировых лидерских теорий и практик в программы по развитию бизнесов клиентов. Я постоянно учусь. Последнее 20 лет по несколько раз в год ездила в Германию или Австрию, а иногда и в Швейцарию за знаниями. Страшно подсчитать, сколько же денег я вложила за все эти годы в свое обучение. Я лицензированный Executive coach и Master Competence Coach ECA (European Coaching Association) и единственный в России и СНГ эксперт по коммуникативной психологии Фридемманн Шульца фон Туна, автора знаменитой на весь мир модели «4 уха», его ученица, издатель и редактор в России. Можно сказать, что уже 10 лет я представляю в нашей стране коммуникативную психологию ШФТ – ведущее современное направление психологии, занимающее первое место по распространению в рейтинге среди профессионалов по опросу журнала Trainingsaktuell. Семь лет назад я издала книгу «Говорить друг с другом. Анатомия общения», нуда собрала все шесть уникальных моделей этой психологии, выбрав их из восьми книг автора. Такой книги нет даже в Германии. Потому Фридемманн Шульц фон Тун подарил мою книгу Ангеле Меркель.

В чем секрет вашего успеха как тренера и коуча в крупных компаниях

– Мой секрет – в моих широчайших профессиональных знаниях и в масштабе личности. С помощью современных открытий на стыке менеджмента и психологии я уже много лет преобразую личности и органи-



зации. Уникальный опыт в межкультурной коммуникации, владение передовыми методиками раскрытия личностного потенциала, экспертиза и практика в трансформации установок и культур позволяет мне глубоко

и результативно работать с первыми лицами компаний и их командами. Чаще всего меня приглашают тогда, когда затеваются изменения в компании: перестраиваются процессы, меняется культура, приходят новые

первые лица – и тогда возникает потребность в Change Management (отрасль менеджмента по управлению изменениям). По статистике 8 из 10 изменений заканчиваются крахом, потому что их проводят без учета современных практик, можно сказать, «на коленке». Меня зовут, когда в компании налицо серьезный кризис, что-то не устраивает и нужно сделать новый рывок, грубо говоря, перестроить систему. А перестройка любой системы начинается с «перестройки мозгов» и с системного подхода к процессу изменений. Как управлять процессами изменений, я изучала в Вене, 12 лет назад, в одной из передовых школ «Change Management und Transformations-Beratung, Neuwaldegg», а перестраивать мозги, менять установки, создавать новые парадигмы мне помогают уникальные инструменты коммуникативной психологии Фридеманна Шульца фон Туна и мои интегральные знания классической психологии и психоанализа.

То есть вас часто приглашают именно тогда, когда компания или человек находится в каком-то кризисе

– Да, можно сказать и так. Возьмем, к примеру, первых лиц компаний. Порой они настолько отрываются от действительности, что теряют ощущение реальности, и тогда им нужен кто-то, кто вернет их на землю. Коуча первых лиц очень часто называют спарринг-партнером для топ-менеджера, это тот человек, который дает честную обратную связь и спасает от «одиночества на вершине». Либо другой вариант: человек всего достиг и внешне выглядит очень успешным. У него все есть, больше не к чему стремиться, достиг так называемого «стеклянного потолка». Есть все, но нет главного – нет радости. И тогда начинается глубинная работа на уровнях экзистенции. Всем известно, что организация отыгрывает невроз руководителя, потому что очень важна психологическая стабильность лидера, его настрой, ценности и здоровье.

Вы все про компании, концерны, лидеров, а есть ли у вас частная практика? Ведь очень много людей в кризисе, особенно возросло их число с начала пандемии и СВО

– Именно так, число людей, требующих психологической поддержки, растет



день ото дня. Появляются интересные неожиданные для меня запросы, например, от тех людей, кто решил вести онлайн-бизнес и хочет быть проявлен публично. И тогда я работаю с таким клиентом именно над Внутренним. Какие внутренние ресурсы есть у человека для проявления в сетях? Какие ценности он имеет и готов их транслировать? Какие преграды и предубеждения мешают его аутентичному проявлению? С помощью модели «Внутренняя команда» мы собираем его пуб-личностей для максимально точной и комфортной проявленности, трансформируем ненужные страхи и комплексы в потенциал.

Также ко мне часто обращаются женщины в ситуациях развода: в процессе сомнений, в момент развода или уже после него. Хотят пережить кризис расставания с профессиональной поддержкой, уменьшить боль от напрасных надежд, изменить свое

состояние и достать ресурс для будущей жизни. Получается психологический коучинг. Я помогаю разобраться с прошлыми ошибками, осознать свои сильные и слабые стороны, наметить векторы развития, чтобы в будущих отношениях не наступать на старые грабли. Если нужно, я доходчиво объясняю все сложности психических процессов, происходящих здесь и сейчас, осторожно распаковываю старые динамики через логичные схемы и алгоритмы, создаю пищу для ума и сознания клиента, то есть задействую уровень мышления и понимания. Поэтому запись ко мне на психологический коучинг на полгода вперед.

Я смело могу сказать, что Мастер, живущий во мне, с помощью уникальных инструментов через глубинную мудрость и жизненный опыт из метапозиции получает доступ к самой Сути и Самости человека! Он

работает на уровне сущности, которая куда больше, чем характер человека и его привычки. Он бережно снимает фасады, докапываясь до ядра личности, и потому происходит волшебство трансформации и колоссальные сдвиги в изменении взаимоотношений!

И я счастлива, что у меня получается мастерски соединять все свои таланты. Именно все это вкуче позволяет достичь моим клиентам реальных, искренних, а не придуманных изменений в поведении. Принять себя нового и, взяв все ценное из прошлой жизни, переработав боли и травмы, перейти в желаемое светлое будущее и строить свою жизнь с ментальностью победителя!

Как вы стали единственным экспертом во всем СНГ и России по коммуникативной психологии Шульца фон Туна? Но, сначала расскажите, кто он такой

– Фридемманн Шульц фон Тун – живой классик, психолог, педагог, ученый и практик, почти 50 лет изучающий особенности общения людей друг с другом, один из разработчиков «гамбургской психологии коммуникации». Он посвятил свою жизнь разработке и оттачиванию коммуникативных моделей, чтобы обычные люди, весьма далекие от глубинных психологических теорий и практик, могли пользоваться ими, выстраивая свое общение аутентично и согласованно: согласованно со своим внутренним миром, с контекстом, с «правдой ситуации». Его книги издаются миллионными тиражами на немецком языке, уже переведены на 30 языков, но в России он до сих пор еще мало известен.

Чем больше я погружаюсь в глубинную психологию, в психоанализ, тем больше восхищаюсь гением Фридемманна Шульца фон Туна. Как ему удалось в своих моделях так просто отразить бессознательные аспекты нашей психики и сотворить практические инструменты для вывода бессознательного в сознание и интеграции его ресурсов в жизнь! Недаром коммуникативная психология на сегодняшний день занимает первое место в рейтинге по распространению психологических учений и практик в немецкоязычных странах, обогнав и трансактный анализ, и НЛП, и клиентоцентрированную терапию, и психоанализ.



Пока я одна в СНГ и России – эксперт по коммуникативной психологии Фридемманна Шульца фон Туна. Его ученица и его издатель. Но я мечтаю вырастить плеяду коммуникативных психологов, чтобы наш мир стал гуманнее с помощью уникальных инструментов этого учения в руках профи! Чтобы сотрудникам компаний не приходилось ждать, когда они заполучат модели коммуникативной психологии в свои руки. Мои корпоративные клиенты ждут меня по два года, чтобы научиться использовать в своей управленческой практике модели Фридо. Потому я год назад создала Академию коммуникативной психологии ШФТ, куда приглашаю психологов, коучей, тьюторов, медиаторов и пр., чтобы овладеть этими моделями, уникальными инструментами трансформации и личностного роста. У меня уже есть несколько учеников, которые, являясь сами успешными и

востребованными психологами, начали применять их в работе, обеспечив себе тем самым постоянный поток благодарных клиентов.

? Впечатляет, признаться. Давайте обратимся к только что прошедшему тренингу, тому, что я видел и слышал лично. Вы вроде бы говорите простые и очевидные вещи, но при этом они звучат откровением. И слушатели именно так это воспринимают. Как вам это удается

– Потому что я работаю на уровне ценностей и человеческой сути, используя коучинговый подход. Искренне и щедро делюсь всем своим опытом и знаниями. И помимо этого мастерски владею групповой динамикой и методологией тренинга.

Мир вокруг нас стремительно меняется. И моя задача – помочь людям в этом сумасшедшем мире сохранить себя и свою идентичность. 21 век – век

экзистенциальных кризисов, и с каждым витком мы балансируем на грани. Мы живем в BANI – мире: тревожном, хрупком, нелинейном и непостижимом. Времена стабильности закончились. И в этом новом мире мы должны развивать в себе другие компетенции, способные помочь нам выжить. Моя мечта – перевести лидерство на гуманистические рельсы, чтобы мы все вместе вошли в Эпоху Мудрости, а не Коллапса.

Многие люди, особенно руководители, впрягаются в работу в экстремальных условиях и очень быстро выгорают, а следом за ними выгорают и их команды, рушатся компании. Потому так важно развивать себе резилентность, антихрупкость, гибкость и устойчивость одновременно. Психологической наукой доказано, что в наших силах отучить себя от реакций и поведения, происходящих под давлением обстоятельств, которые могут вызывать дополнительные страхи и неуверенность среди наших близких и коллег.

? Это как раз понятно. Наверняка мы, к сожалению или к счастью, не можем осознать и предвидеть масштабов развивающегося кризиса, хотя и ощущаем его усиливающееся беспрецедентное давление. Вопрос в другом: вы действительно можете помочь лидерам, серьезным состоявшимся людям справиться со всем этим

– Действительно могу помочь, что доказано 20-ю годами практики работы как бизнес-коуча и тренера и сотнями благодарных клиентов. Здесь нет ничего сверхъестественного. В последние годы я дополнила свой профессиональный чемоданчик программами по развитию резилентности, где я опираюсь на строгий научный подход по формированию резилентности, этой нашей уникальной способности справляться с ударами судьбы без повреждений личности, быстро вставать на ноги и в будущем через кризис получать силы и импульс к развитию. Почти 50 лет наука изучает человеческую резилентность, созданы различные программы, найдены ключи к ее развитию, с которыми мы немного познакомимся на нашем мастер-классе.

? Действительно, в ходе мастер-класса было заметно, что



вы очень заинтересовали людей. Они, очевидно, сталкиваются со всеми этими проблемами и очень хотят найти выход. И в вас они увидели, вернее, даже ощутили реальный шанс на позитивные перемены, преобразование, если хотите

– Так всегда на моих тренингах. Слушатели быстро загораются, буквально жаждут позитивных перемен, выхода из тупика. На тренинге по резилентности мы вместе делаем открытия, ищем инсайты, в результате чего простые и очевидные вещи приобретают особую ценность. Приходит осознание, что жизнь не сводится к работе, что радость не только в достатке и условном приобретении очередного мерседеса. Радость – в простых вещах: рассветах и закатах, запахе сена, чашке чая или кофе в тишине, возможности остановиться от всего этого бега за успехом и

прибылью, просто сесть и подумать о жизни, расслабиться, уделить время самому себе, своему внутреннему миру, физическому и психическому здоровью и своим близким людям... И нужно решить, работаешь ты над собой, меняешься, переосмысливаешь свою жизнь и преобразуешься... Или же ты после всплеска понимания и осознания необходимости перемен угасаешь и продолжаешь жизнь богатой и успешной, но глубоко несчастной «белки в колесе»... Маленькие и доступные радости, изюминки нашей жизни могут дать нам большой ресурс для наполненной и гармоничной жизни, если мы сами себе это позволим.

? Многие из участников ваших тренингов преобразуются – Многие, да, получают импульс к изменению, и при желании меняются. Как я говорю, превращаются «из бабы Яги против» в конструктивного адекватного

руководителя, а из самодура и тирана – в заботливого мужа. Но каждый, кто решил себя изменить и преобразиться, должен настроиться на долгий путь, вовсе не усыпанный розами. И должен быть готов к тому, что его измененного не всегда примет старая среда.

? Хорошо, вот, допустим, успешный прожженный циничный бизнесмен лет 50-ти, полный скепсиса, пришел к вам, и что? При этом он, будучи умным человеком, понимает, что находится в жизненном тупике – радости нет, нагрузки большие, много негатива на работе и в личной жизни... Тут не надо быть медиком, чтобы понять, что уже скоро начнутся серьезные проблемы со здоровьем (мелкие-то давно имеются), и вся эта работа и прочая суета окажутся бессмысленными.

– Уже хорошо, что пришел...

? Очередная подруга притащила. С женой давно отношения разладились. С детьми понимания нет, только деньги тянут...

– Если дошел, то уже есть шанс для изменений, а если он еще и умный и сам понимает, что находится в жизненном тупике, то работа будет долгой, глубокой и интересной. Мне доводилось работать с топками очень крупных компаний мирового уровня. И там, как правило, высокоинтеллектуальные и образованные люди, с которыми на самом деле просто работать, если умеешь выстроить доверие и создать психологическую безопасность. Умные люди, встретив такой подход, быстро чувствуют, что – вот оно! Так что высока вероятность, что ваш условный бизнесмен, побывав на моем мастер-классе, тренинге или пройдя коучинг, получит в руки «духовную линзу», с помощью которой сможет наладить контакт с собой и с другими. Стать целостным.

? Вам удается ко всем найти подход

– Почти ко всем. С одной стороны, мы все индивидуальны и жизненные пути у нас уникальны. С другой стороны, все мы живем в определенных границах допустимого и по одним и тем же законам бытия, которые невозможно нарушить. Именно на стыке уникальности и универсальности и находится та «потайная дверца» во внутренний мир почти каждого, через которую и можно запустить преобразование... ☺